



Datenschutzerklärung GKMI

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer unserer Internetseiten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel der Name, die Telefonnummer sowie Post- und E-Mail-Adressen. Die Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt nur in solchen Fällen, in denen die vorherige Einholung einer Einwilligung gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.

Der datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Internetseiten

<https://gkmi-konzept.com>

<https://gkmi-konzept.com/ae>

<https://www.gkmi-konzept.com/business-solution-box>

<https://gkmi-konzept.com/bsb>

<https://gkmi-konzept.com/osb>

<https://gkmi-konzept.com/termine>

<https://www.gkmi-konzept.com/info>

<https://gkmi-konzept.com/mp24>

<https://gkmi-konzept.com/gast>

<https://gkmi-konzept.com/box-on-tour/>

<https://gkmi-konzept.com/box-at-home/>

im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:



GKM Institut für Persönlichkeitsentfaltung GmbH (GKMI)

Heinrich-Hertz-Straße 1

86179 Augsburg

Deutschland

Tel.: 0049 821 / 80 70 30

E-Mail: kontakt@gkmi-konzept.com

Internetseite: <https://gkmi-konzept.com>

Unseren Zuständigen für Datenschutzangelegenheiten erreichen Sie unter kontakt@gkmi-konzept.com.

Die folgenden Regelungen gelten jeweils für alle der zuvor aufgezählten Internetseiten, soweit im Text nicht ausdrücklich anderweitig beschrieben.

1. Bereitstellung der Internetseite und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseiten erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei gespeichert: Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Nutzers (sofern im Browser-Header übertragen), die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Internetseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Internetseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.



In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

2. Verwendung von Cookies

Sofern auf einer unserer Internetseiten Cookies zur Anwendung kommen, werden die Nutzer durch das vorgeschaltete Banner „Cookie Consent Management“ über diese Verwendung von Cookies informiert und deren Zustimmung zur Verwendung eingeholt (siehe Ziffer 3).

Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Internetseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Internetseite ermöglicht.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an die Internetseite des Verwenders übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Internetseiten deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen vollumfänglich genutzt werden.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Internetseiten nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseiten (z.B. Seminaranmeldung, Bestellung Online-Schulungsprogramm, Registrierung als Agent) erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Die durch jene



technisch notwendigen Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir behalten uns darüber hinaus vor – sofern der Nutzer der Verwendung im Cookie Consent Management-Banner (siehe Ziffer 3) zugestimmt hat – Cookies und Plug-Ins zu verwenden, die u. A. individualisierte Werbeaktionen und/oder eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer sowie eine komfortable Nutzung von Dienstleistungen sozialer Netzwerke (z.B. Like-Button von Facebook) von unserer Internetseite aus ermöglichen (im Folgenden: Analyse-Cookies). Die Verwendung der Analyse-Cookies und Plug-Ins erfolgt ebenfalls zu dem Zweck, die Qualität unserer Internetseiten und deren Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Internetseiten genutzt werden und können diese so stetig optimieren. Weitere Einzelheiten zu den verwendeten Analyse-Cookies und Plug-Ins können den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung entnommen werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Analyse-Cookies und Plug-Ins ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO.

3. Cookie Consent Management

Bei Aufruf unserer Internetseiten <https://gkmi-konzept.com> und <https://www.gkmi-konzept.com/business-solution-box> wird in einem vorgeschalteten Banner die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung persönlicher Daten bei der Nutzung der jeweiligen Internetseite auf Grund datenschutzrechtlicher Vorgaben zwingend abgefragt und die von Ihnen hierbei erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen in einem (essentiellen) Cookie (ccm_consent) im Browser des Nutzers gespeichert. Es können hierbei einzelne oder alle Funktionen bzw. Anwendungen, bei denen wir persönliche Daten verarbeiten, zugelassen oder abgelehnt werden – lediglich sog. „Essentielle Cookies“ (solche, die für das Bereitstellen der Internetseite notwendig sind) sind vorausgewählt und können nicht abgewählt werden. Eine Nutzung unserer Internetseite ist ohne Einstellung dieser Seiten-Präferenzen nicht möglich.

Hierfür nutzen wir die Cookie-Consent-Technologie der Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden CCM19).



Diese Daten werden nicht an den Anbieter von CCM19 weitergegeben. Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Der Einsatz der CCM19-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz durch CCM19 sind zu finden unter: <https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>.

4. Seminar-Anmeldeformular

Auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> bieten wir dem Nutzer die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten für die auf der Internetseite beworbenen Seminare verbindlich anzumelden. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske angegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Diese Daten sind zwingend anzugeben: Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift (Straße und Hausnummer, Land, PLZ, Wohnort) Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse, Zustimmung Teilnahmebedingungen und Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung.

Optional hat der Nutzer die Möglichkeit, die Firma sowie deren USt-ID sowie einen vorhandenen Gutscheincode einzutragen.

Sofern eine abweichende Rechnungsanschrift gewünscht und ausgewählt wird, werden diese vorgenannten Daten für die abweichende Rechnungsanschrift abgefragt.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert: Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme.

Im Rahmen des Anmeldevorgangs wird auf diese Datenschutzerklärung verwiesen und die Zustimmung des Nutzers für diese eingeholt.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – nur insoweit statt, wie dies zur Erfüllung der Seminaranmeldung und Abwicklung der Seminarveranstaltung (z.B. Bezahlservices, Zusendung von Semintickets) oder eine Betreuung durch unseren Außendienst sowie für die Abwicklung von Provisionsansprüchen unseres Außendienstes notwendig ist. Unser Außendienst wie



auch beauftragte externe Dienstleister sind nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend durch GKMI verpflichtet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten über das Anmeldeformular ist das Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Da die Verarbeitung daneben der Erfüllung eines Vertrages (Seminarer Teilnahme) dient, dessen Vertragspartei der Nutzer ist, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns zur Bearbeitung der Seminaranmeldung und Abwicklung des Seminars. Hierin liegt auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Anmeldeformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Sofern die Buchung des Seminars durch den Arbeitgeber des Seminarer teilnehmers erfolgt, ist dieser verantwortlich, dass der Teilnehmer über die Weitergabe der Daten an den Veranstalter nach Maßgabe von Art. 14 Datenschutzgrundverordnung vom Arbeitgeber informiert wird.

Die in der Eingabemaske angegebenen Daten werden dauerhaft in unserer Kundendatenbank gespeichert. Der Nutzer erklärt seine Zustimmung, die insoweit gespeicherten Daten künftig für die Zusendung – auch per E-Mail – von Informationen und Einladungen für weitere Veranstaltungen und Produkte des GKMI zu nutzen. Der Nutzer hat aber jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widerrufen oder von seinen weiteren Rechten gemäß Ziffer 27 Gebrauch zu machen. Die sonstigen, zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

5. Online-Einschreibung GKMI-Online-Schulungsprogramm Online-Success-Box

Auf der Internetseite <https://gkmi-konzept.com/osb> bieten wir dem Nutzer die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten die Teilnahme an dem von GKMI angebotenen Online-Schulungsprogramm Online-Success-Box kostenpflichtig zu bestellen.

Die folgenden persönlichen Daten werden hierbei als Pflichtangabe erhoben, an uns übermittelt und gespeichert: Anrede, Vorname (wenn nicht Firma ausgewählt),



Nachname (wenn nicht Firma ausgewählt), Firma (sofern in der Ausrede ausgewählt), Straße, Hausnummer, Wohnland, PLZ, Ort, Mailadresse, Geburtsdatum (wenn nicht Firma ausgewählt), gewünschte Zahlweise für die Bestellung der Online-Success-Box, die IBAN im Rahmen eines erteilten SEPA-Mandats (abhängig von der gewählten Zahlweise), die Bestätigung der Kenntnisnahme der anwendbaren AGB und dieser Datenschutzhinweise.

Daneben werden als freiwillige Angabe folgende Daten erhoben, an uns übermittelt und gespeichert, sofern vom Nutzer hierzu Angaben gemacht werden: Telefonnummer, Handynummer, Faxnummer, Steuernummer, Umsatzsteuer-Nummer, Teilnahmeberechtigte Person bei Mehrpersonengesellschaft sowie Interesse an einer Agententätigkeit bei GKMI.

Die vom Nutzer angegebenen Daten und dessen Einwilligung zur Nutzung werden über ein Doppel-Opt-In-Verfahren (Zusendung einer Hinweis-E-Mail, welche gesondert bestätigt werden muss) verifiziert.

Im Zeitpunkt der Bestellung der Online-Success-Box werden zudem folgende Daten gespeichert: die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit der Bestellung sowie die vom System vergebene Vertragsnummer.

Die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten wird im Bestellprozess eingeholt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie zusätzlich 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet – vorbehaltlich Ziffern 19 c, 25 und 26 – nur insoweit statt, wie dies zur Erfüllung der Bestellung (z.B. Bezahlservices) oder eine Betreuung durch unseren Außendienst sowie für die Abwicklung von Provisionsansprüchen unseres Außendienstes notwendig ist. Unser Außendienst sowie beauftragte externe Dienstleister sind nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend verpflichtet.

Die Daten im Rahmen der Bestellung Online-Success-Box werden – vorbehaltlich Ziffer 19 c) – gelöscht, wenn dieser Vertrag rechtswirksam beendet wurde und diese für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Beendigung eines Vertrags kann aber eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerrechtliche Speicherfristen) nachzukommen.



6. Online-Einschreibung GKMI-Online-Schulungsprogramm Business-Solution-Box

Aktuell nicht möglich.

7. Box on Tour / Box at Home

Auf den Internetseiten <https://gkmi-konzept.com/box-on-tour/> bzw. <https://gkmi-konzept.com/box-at-home/> bieten wir dem Nutzer die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten für eine Präsenz-Infoveranstaltung zum GKMI-Online-Schulungsprogramm Online-Success-Box anzumelden.

Diese Infoveranstaltungen finden „at Home“ im Schulungszentrum von GKMI (Heinrich-Hertz-Straße 1, 86179 Augsburg) bzw. „on Tour“ in verschiedenen Orten in Deutschland und Österreich statt.

Die zur Verfügung stehenden Veranstaltungen können über ein Drop-Down-Menü ausgewählt werden. Zusätzlich werden bei der Anmeldung zu der ausgewählten Infoveranstaltungen als Pflichtangabe erhoben, an uns übermittelt und gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname sowie die Mailadresse.

Daneben kann als freiwillige Angabe angegeben werden, wer den Interessenten auf die Infoveranstaltung aufmerksam gemacht bzw. eingeladen hat. Auch diese freiwillige Angabe wird an uns übermittelt und gespeichert.

Die vom Nutzer angegebenen Daten werden über ein Doppel-Opt-In-Verfahren (Zusendung einer E-Mail, welche gesondert bestätigt werden muss) verifiziert.

Im Zeitpunkt der Anmeldung zu einer Infoveranstaltung werden zudem folgende Daten gespeichert: die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet. Hierin liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet – vorbehaltlich Ziffer 25 und 26 – nur insoweit statt, wie dies zur Erfüllung der Anmeldung oder eine Betreuung durch unseren Außendienst notwendig ist. Unser Außendienst sowie beauftragte externe Dienstleister sind nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend verpflichtet.



Die bei der Anmeldung zu einer Infoveranstaltung angegebenen Daten werden nicht gelöscht, um einen Missbrauch der Nutzung durch mehrfache oder wiederholte Registrierung zu verhindern (vorrangig berechtigter Grund iSd Art 17 DSGVO).

Sofern der Besuch der Infoveranstaltung zur Teilnahme an einem GKMI-Seminar oder der Buchung eines Online-Schulungsprogramms führt, ergibt sich die Verarbeitung und Löschung der Daten aus Ziffer 4 bzw. 5.

8. Online-Einschreibung als GKMI-Agent

Auf der Internetseite <https://gkmi-konzept.com/ae> bieten wir dem Nutzer die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten die Zulassung als Vertriebspartner der GKM Institut für Persönlichkeitsentwicklung GmbH – sog. Agent – zu beantragen.

Die folgenden persönlichen Daten werden hierbei als Pflichtangabe erhoben, an uns übermittelt und gespeichert: Anrede, Vorname (wenn nicht Firma ausgewählt), Nachname (wenn nicht Firma ausgewählt), Firma (sofern in der Ausrede ausgewählt), Straße, Hausnummer, Wohnland, PLZ, Ort, Mailadresse, Geburtsdatum (wenn nicht Firma ausgewählt), Kontoauswahl für Provisionszahlungen.

Daneben werden als freiwillige Angabe folgende Daten erhoben, an uns übermittelt und gespeichert, sofern vom Nutzer hierzu Angaben gemacht werden: Telefonnummer, Handynummer, Faxnummer, Staatsangehörigkeit, Steuernummer, Umsatzsteuer-Nummer, neue Kontodaten: bei dieser Auswahl sind dann zwingend neben der IBAN und BIC anzugeben der Vor-/Nachname des Kontoinhabers, dessen Wohnanschrift (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort) sowie dessen E-Mail-Adresse.

Die vom Nutzer angegebenen Daten und dessen Einwilligung zur Nutzung werden über ein Doppel-Opt-In-Verfahren (Zusendung einer Hinweis-E-Mail, welche gesondert bestätigt werden muss) verifiziert.

Im Zeitpunkt der Beantragung der Zulassung als Agent werden zudem folgende Daten gespeichert: die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit der Einschreibung sowie die vom System vergebene Agentennummer.

Die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten wird bereits im Registrierungsprozess eingeholt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie zusätzlich 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – nur insoweit statt, wie dies zur Erfüllung der Abwicklung der Agententätigkeit (z.B.



Bezahldienstleister) notwendig ist. Unsere externen Dienstleister sind nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend verpflichtet.

Die Daten im Rahmen des Antrags auf Zulassung als Agent des GKMI werden gelöscht, wenn der Vertriebspartnervertrag rechtswirksam beendet wurde und diese für die Durchführung des jeweiligen Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Beendigung eines Vertrags kann aber eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. für eine Abwicklung von Gewährleistungsfällen, steuerrechtliche Speicherfristen) nachzukommen.

9. Der GKMI Podcast

Auf der Internetseite <https://gkmi-konzept.com> stellen wir aktuelle Podcasts zur Verfügung. Im geschlossenen Mitgliederbereich stehen sämtliche Podcasts zur Auswahl.

Persönliche Daten werden durch die Nutzung dieses Angebots nicht verarbeitet oder weitergegeben.

10. Online-Kalender-Anwendung

Auf der Website <https://gkmi-konzept.com/termine> stellen wir die Online-Kalender-Anwendung „kalender.digital“ zur Verfügung, um über unsere anstehenden Termine zu informieren.

Bei der Nutzung dieser Anwendung werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite einschließlich der anonymisierten IP-Adresse des Nutzers und die von diesem bei kalender.digital eingegeben Daten auf dem kalender.digital Server gespeichert.

Diese Datenübertragung kann verhindert werden, wenn der Nutzer in seinem Browser "Javascript" deaktiviert. In dem Falle können jedoch keine Termine angezeigt werden.

Weitere Informationen darüber wie kalender.digital die Daten des Nutzers verwendet finden Sie unter: <https://kalender.digital/c/privacy>.

Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, denn die Verarbeitung der Daten dient der Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Nutzererfahrung sowie der Bewerbung und Darstellung unserer Leistungen.



11. Teilen-Buttons

Wir bieten auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> über den Anbieter <https://www.addtoany.com/> die Möglichkeit, Blog-Beiträge auf bequeme Art und Weise auf verschiedenen, individuell auswählbaren Social-Media-Kanälen zu teilen.

Der Klick auf den AddToAny-Button öffnet ein Auswahlfenster mit verschiedenen Social-Media-Kanälen, die das Teilen der besuchten Seite ermöglichen; alternativ sind auch direkte Weiterleitungs-Buttons auswählbar. Alle Weiterleitungs-Buttons zu den auswählbaren Kanälen werden jeweils von AddToAny zur Verfügung gestellt. Die Auswahl eines Kanals bewirkt, dass der Nutzer mit dem jeweiligen Anbieter interagieren kann. Zugleich nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass Informationen von seinem Browser nun direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert werden können.

Persönliche Daten werden bei der Nutzung des Teilen-Dienstes von uns nicht erhoben oder gespeichert. Durch AddToAny und/oder dem jeweils ausgewählten Social-Media-Kanal werden Daten nur dann erhoben, wenn dieser Dienst vom Nutzer aufgerufen wird. Mit der Anwendung des AddToAny-Buttons erklärt der Nutzer sich mit der Weiterleitung an AddToAny einverstanden

Dieser Dienst kann nur dann genutzt werden, wenn der Nutzer beim ausgewählten Social-Media-Kanal ein Benutzerkonto besitzt und sich mit seinen Zugangsdaten dort einloggt. Im Rahmen der Erstellung des entsprechenden Benutzerkontos hat der Nutzer seine Einwilligung in die jeweilige Datenschutzbestimmung, auf welche wir keinen Einfluss haben, erteilt.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des jeweiligen Social-Media-Kanals können den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Kanals entnommen werden.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei AddToAny können hier eingesehen werden: <https://www.addtoany.com/privacy>.

12. Teilen-Pop-up

Wir bieten auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> über den Anbieter <https://www.convertplug.com/plus/> die Möglichkeit, Blog-Beiträge auf bequeme Art und Weise auf den Social-Media-Kanälen Facebook und Instagram über ein Pop-up mit



entsprechender Auswahlmöglichkeit zu teilen. Der Klick auf den Button des entsprechenden Social-Media-Kanals im Pop-up bewirkt, dass der Nutzer mit dem jeweiligen Anbieter interagieren kann. Zugleich nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass Informationen von seinem Browser nun direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert werden können.

Persönliche Daten werden bei der Nutzung des Teilen-Dienstes von uns nicht erhoben oder gespeichert. Durch den jeweils ausgewählten Social-Media-Kanal werden Daten nur dann erhoben, wenn dieser Dienst vom Nutzer aufgerufen wird.

Dieser Dienst kann nur dann genutzt werden, wenn der Nutzer beim ausgewählten Social-Media-Kanal ein Benutzerkonto besitzt und sich mit seinen Zugangsdaten dort einloggt. Im Rahmen der Erstellung des entsprechenden Benutzerkontos hat der Nutzer seine Einwilligung in die jeweilige Datenschutzbestimmung, auf welche wir keinen Einfluss haben, erteilt.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Facebook können hier eingesehen werden: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Instagram können hier eingesehen werden: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

13. Verlinkung auf unsere Social-Media-Kanäle

Auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> sind Links (verlinkte Icons) zu unseren Profilen auf den Social-Media-Kanälen Facebook, Instagram, YouTube (Google) sowie LinkedIn integriert. Durch Auswahl des entsprechenden Kanal-Buttons gelangt der Nutzer direkt auf unser dortiges Profil.

Persönliche Daten werden bei der Nutzung des Teilen-Dienstes von uns nicht erhoben oder gespeichert. Durch diese Verlinkung werden auch keine Daten des Nutzers durch den Social-Media-Kanal ausgelesen und an diesen übertragen.

Erst bei Aufruf eines Profils können vom entsprechenden Social-Media-Kanal – unabhängig davon, ob der Nutzer beim entsprechenden Social-Media-Kanal selbst ein Profil eingerichtet hat bzw. mit diesem bei Aufruf des Links eingeloggt ist – Daten des Nutzers erhoben werden, auf welche wir keinen Einfluss haben.



Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Facebook können hier eingesehen werden: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie Ihre rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Instagram können hier eingesehen werden: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie Ihre rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei YouTube (Google) können hier eingesehen werden: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie Ihre rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei LinkedIn können hier eingesehen werden: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE

14. Live-Chat-Funktion

Wir bieten dem Nutzer auf der Internetseite <https://gkmi-konzept.com>, sofern ein GKMI-Mitarbeiter im Zeitpunkt der Nutzung für diesen Dienst erreichbar ist, die Möglichkeit, per Live-Chat mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir nutzen hierfür das Chatprogramm TidioChat (Tidio Ltd. 220C Blythe Road, W14 0HH, London, Großbritannien).

Zur Nutzung dieser Funktion ist die Angabe einer E-Mail-Adresse nötig, die für die Kommunikation über den Live-Chat verwendet wird. Die angegebene E-Mail-Adresse wird an uns übermittelt und mit dem Chatverlauf gespeichert.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert: IP-Adresse zum Zeitpunkt des Chats und Herkunftsland.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte durch uns; die Daten werden durch uns lediglich an unseren Außendienst weitergeben, wenn und soweit dies zur Betreuung des Nutzers im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme nötig ist. Unser Außendienst ist nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend durch GKMI verpflichtet.



Die Daten werden für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Hierin liegt auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Anfrage per Chat übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Chat-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei TidioChat können hier eingesehen werden: <https://www.tidio.com/privacy-policy/>.

15. Kommentarfunktion für Blog-Beiträge

Wir bieten dem Nutzer die Möglichkeit, unsere Blog-Beiträge auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> zu kommentieren. Die Nutzung dieser Kommentarfunktion setzt die Eingabe eines Namens voraus, wobei der Nutzer auch ein Pseudonym wählen kann. Weiter ist die E-Mail-Adresse anzugeben. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist notwendig, damit wir dem Nutzer eventuelle Beanstandungen seiner Kommentare weiterleiten und um eine Stellungnahme hierzu auffordern können. Eine Nutzung der Kommentarfunktion durch den Nutzer ist ohne diese Angaben nicht möglich. Bei der Veröffentlichung eines Kommentars wird die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zwar von uns gespeichert, aber nicht veröffentlicht. Der vom Nutzer angegebene Name (bzw. das angegebene Pseudonym) wird veröffentlicht.

Die vom Nutzer übermittelten Daten dienen ausschließlich dem Zweck, eventuelle Beanstandungen seiner Kommentare im Blog weiterzuleiten und diesen zu einer Stellungnahme hierzu auffordern zu können. Im Falle von Beanstandungen können wir – unterstellt diese sind berechtigt – unter Umständen selbst für den Kommentar belangt werden und haben daher ein berechtigtes Interesse die Identität des Verfassers zu kennen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die bei Nutzung der Kommentarfunktion für Blog-Beiträge übermittelt werden, ist somit Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. So z.B. wenn die jeweilige Konversation über Beanstandungen mit dem Nutzer beendet ist und kein weiterer Kommentar dieses Nutzers vorhanden sind. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen oder von seinen weiteren Rechten gemäß Ziffer 27 Gebrauch zu machen.



Neben der Verarbeitung der oben erwähnten Daten durch uns hat der Nutzer auch die Möglichkeit, eine Speicherung dieser Daten im benutzten Browser auf seinem Computer zuzulassen, um diese automatisch für spätere, weitere Kommentare auf unserer Internetseite zu verwenden. Hierfür kann der Nutzer die entsprechende Einwilligung unter seinem Kommentar optional bestätigen.

16. Seminarstimmen

Wir bieten unseren Seminarteilnehmern die Möglichkeit, über einen per E-Mail zugesendeten Einladungslink ein persönliches Feedback für das zuletzt besuchte Seminar abzugeben, der dann auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> veröffentlicht werden darf.

Im Rahmen dieser Funktion werden nach Aufrufen des Einladungslinks der Vor- und Nachname sowie die E-Mail-Adresse des Teilnehmers und auch zwingend das Seminar-Feedback als Pflichtfelder abgefragt, wobei der Teilnehmer wählen kann, ob gemeinsam mit dem abgegebenen Feedback

- a) der angegebene Vor- und Nachname (optional mit oder ohne Foto des Teilnehmers) oder
- b) der Vornamen und lediglich der Anfangsbuchstaben des Nachnamens (optional mit oder ohne Foto des Teilnehmers) oder
- c) keine persönlichen Daten

veröffentlicht werden; die angegebene E-Mail-Adresse wird in keinem Fall von uns veröffentlicht.

Die Abfrage des Vor- und Nachnamens dient dazu, den Feedback-Geber als Seminarteilnehmer zu identifizieren und somit die Echtheit des Feedbacks zu verifizieren. Die Abfrage der E-Mail-Adresse dient dazu, die Identität des Teilnehmers über ein Doppel-Opt-In-Verfahren zu bestätigen und dessen Einwilligung zur Nutzung des Feedbacks nachweisen zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die bei Nutzung der Feedback-Funktion für Seminarteilnehmer übermittelt werden, ist somit Art. 6 Abs.1 lit. a und f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. So z.B. wenn kein weiteren Seminar-Feedbacks dieses Nutzers vorhanden sind. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung



zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen oder von seinen weiteren Rechten gemäß Ziffer 27 Gebrauch zu machen.

17. Fotonutzung bei Teilnahme an GKMI-Veranstaltungen

Teilnehmer an GKMI-Veranstaltungen – offline & online – mit geschlossenem Teilnehmerkreis (z.B. Seminare, Kongresse etc.) erteilen konkludent durch Nutzung des Angebots von GKMI deren Einverständnis, dass GKMI dort aufgenommene Fotos sowie Videos, auf welchen der Teilnehmer alleine oder gemeinsam mit anderen Personen zu erkennen ist, für eigene Online- sowie Offline-Promotionszwecke, insbesondere auf Internet- sowie auf Social-Media-Seiten von GKMI, kostenfrei veröffentlichen darf. Dieses Einverständnis gilt bis zum Widerruf.

18. Newsletter

a) E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter

Auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die folgenden Pflichtfeld-Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt: Anrede, Vorname, Name, E-Mail-Adresse.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben: IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.



Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

b) E-Mail-Werbung ohne Anmeldung zum Newsletter

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit der Buchung eines unserer Seminare oder dem Verkauf einer Ware erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

19. Mitgliederportal

a) Anmeldung im geschlossenen GKMI Mitgliederportal

In unserem geschlossenen Mitgliederportal unter <https://gkmi-konzept.com/mp24> können die dort zur Verfügung gestellten Inhalte (z.B. Online-Success-Box, Podcasts) genutzt werden.

Dabei werden bei der Anmeldung in das Mitgliederportal die E-Mail-Adresse und das Passwort des Nutzers abgefragt und gemeinsam mit dem Datum und der Uhrzeit des jeweils aktuellen Logins gespeichert; zusätzlich wird gespeichert, ob die Anmeldung in das Mitgliederportal als Mitglied oder Gast erfolgt ist.

Es erfolgt im Rahmen der Anmeldung im Mitgliederportals – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte durch uns.

Die für die Anmeldung in den geschlossenen Mitgliederbereich des GKMI benötigten Daten (E-Mail-Adresse und das Passwort) werden nicht gelöscht, um einen Missbrauch der Nutzung der dort bereitgestellten, sonst kostenpflichtigen Angebote durch mehrfache oder wiederholte Registrierung zu verhindern (vorrangig berechtigt



Grund iSd Art 17 DSGVO). Die Daten zum letzten Log-In werden jeweils durch erneutes Einloggen in den Mitgliederbereich gelöscht.

b) Gastzugang

Auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com/gast> bieten wir Interessenten an unserem Online-Schulungsprogramm die Möglichkeit, einen zeitlich beschränkten Gastzugang für das Mitgliederportal von GKMI zu beantragen, um die dort eingestellte Inhalte (z.B. Podcasts) sowie die Live-Teilnahme an einer Online-Success-Box nutzen zu können. Dieser Gastzugang kann je Interessenten nur einmal für ein von GKMI vorgegebenes Zeitfenster beansprucht werden.

Zwingend sind hierfür vom Interessenten anzugeben: Anrede, Vor- und Nachname sowie eine E-Mailadresse, Telefonnummer sowie die Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten.

Optional können Angaben zum werbenden Vertriebspartner (Agent) gemacht werden: Geschäftspartnernummer, Vor- und Nachname.

Die vom Nutzer angegebenen Daten und dessen Einwilligung zur Nutzung werden über ein Doppel-Opt-In-Verfahren (Zusendung einer Hinweis-E-Mail, welche gesondert bestätigt werden muss) verifiziert. Anschließend erhält der Interessent eine weitere E-Mail mit Angaben zum Zeitfenster und den Zugangsdaten, welche für den zeitlich beschränkten Gastzugang gültig sind.

Im Zeitpunkt der Beantragung des Gastzugangs werden zudem folgende Daten gespeichert: Datum und Uhrzeit der Beantragung sowie der Bestätigung des Doppel-Opt-Ins.

Die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten wird bereits im Registrierungsprozess eingeholt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie zusätzlich 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es erfolgt im Rahmen der Beantragung eines Gastzugangs – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte durch uns; die Daten werden durch uns lediglich an unseren Außendienst weitergeben, wenn und soweit dies zur Betreuung des Nutzers im Zusammenhang mit der Nutzung des geschlossenen Mitgliederbereichs nötig ist. Unser Außendienst ist nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend durch GKMI verpflichtet.



Die Daten im Rahmen der Beantragung eines Gastzugangs zum geschlossenen Mitgliederbereich des GKMI werden nicht gelöscht, um einen Missbrauch der Nutzung der dort bereitgestellten, sonst kostenpflichtigen Angebote durch mehrfache oder wiederholte Registrierung zu verhindern (vorrangig berechtigt Grund iSd Art 17 DSGVO).

c) Teilnahme am Online-Schulungsprogramm im Mitgliederportal

Für die Live-Webinare des Online-Schulungsprogramms im Mitgliederportal nutzen wir die Technologie des Unternehmens Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Bei der Teilnahme am Online-Schulungsprogramm im Mitgliederportal werden – sowohl bei Mitgliedern wie auch Gästen – der Vor- und Nachname sowie die E-Mailadresse des Teilnehmers an Zoom weitergegeben.

Da diese Verarbeitung der Erfüllung eines Vertrages dient, dessen Vertragspartei der Nutzer ist, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz durch Zoom sind zu finden unter: <https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/>.

20. WP Statistics

Unsere Internetseite <https://gkmi-konzept.com> nutzt, sofern der Nutzer der Anwendung im Banner „Cookie Consent Management“ (siehe Ziffer 3) zustimmt, das WordPress Analyse Plugin WP Statistics. Anbieter dieses Plugins ist wp-statistics.com. Aus den Daten können in anonymisierter Form einfache Seitenanalysen erstellt werden. Dazu werden keine Nutzungsprofile erstellt und auch keine Cookies gesetzt oder IP-Adressen gespeichert. Sämtliche von WP Statistics erhobenen Daten (benutzer Browser, besuchte (Unter-)Seiten etc.) werden vollständig anonymisiert direkt auf unserem Webserver gespeichert. Eine persönliche Identifizierung eines Besuchers ist somit – auch nachträglich – nicht möglich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Weitergabe der gespeicherten Daten an Dritte erfolgt – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – nicht. Die Daten werden gespeichert, bis der Nutzer uns zur Löschung auffordert, spätestens jedoch nach 24 Monaten.



21. Facebook Pixel / Custom Audiences

Unsere Internetseite <https://gkmi-konzept.com> nutzt, sofern der Nutzer der Anwendung im Banner „Cookie Consent Management“ (siehe Ziffer 3) zustimmt, die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ des Social-Media-Kanals Facebook. Hierzu wurde das sog. „Facebook-Pixel“ eingebunden. Über dieses wird beim Besuch unserer Internetseite im Hintergrund eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an diese übermittelt, dass der Nutzer unsere Internetseite besucht hat und Facebook ordnet diese Information dem persönlichen Facebook-Konto des Nutzers zu. Hierdurch ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unserer Internetseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“, zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschaltete Facebook-Ads gezielt solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke analysieren, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Internetseite weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Die über den Nutzer von Facebook verarbeiteten Daten, auf welche wir keinen Einfluss haben, sind für uns anonym und geben uns keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen, dem Zweck und Umfang einer Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie rechtlichen Möglichkeiten und den Einstellmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Facebook können hier eingesehen werden: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Alternativ kann die die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = deaktiviert werden. Hierfür muss der Nutzer bei Facebook angemeldet sein.

Rechtsgrundlage für unsere Anwendung von Facebook Pixel / Custom Audiences ist das Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

22. E-Mail- / Telefonkontakt

Bei Bedarf ist eine Kontaktaufnahme mit uns über die im Impressum bereitgestellte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail bzw. einem Anruf übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.



Es erfolgt in diesem Zusammenhang – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte; die Daten werden lediglich an unseren den datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterworfenen Außendienst weitergeben, wenn und soweit dies zur Betreuung des Nutzers im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme nötig ist. Unser Außendienst ist nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers befugt und wurde entsprechend durch GKMI verpflichtet.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Hierin liegt auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail bzw. einem Anruf übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sofern die Konversation zur Teilnahme an einem GKMI-Seminar oder der Buchung eines Online-Schulungsprogramms führt ergibt sich die Verarbeitung und Löschung der Daten aus Ziffer 4 bzw. 5.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen oder von seinen weiteren Rechten gemäß Ziffer 27 Gebrauch zu machen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

23. Anforderung von Infomaterial

Auf unserer Internetseite <https://www.gkmi-konzept.com/info> bieten wir Interessenten an unserem Institut, insbesondere dem von GKMI angebotenen Online-Schulungsprogramm, die Möglichkeit, unverbindlich Infomaterial anzufordern.

Zwingend sind hierfür vom Interessenten anzugeben: Anrede, Vor- und Nachname, eine E-Mailadresse, Angaben zur Volljährigkeit sowie die Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten.

Optional können Angaben zum werbenden Vertriebspartner (Agent) oder zu Fragen/Schwerpunktinteressen des Interessenten im Zusammenhang mit der Anfrage gemacht werden.



Es erfolgt in diesem Zusammenhang – vorbehaltlich Ziffern 25 und 26 – keine Weitergabe der Daten an Dritte; die Daten werden lediglich an unseren den datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterworfenen Außendienst weitergeben, wenn und soweit dies zur Betreuung des Interessenten im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme nötig ist. Unser Außendienst ist nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Interessenten befugt und wurde entsprechend durch GKMI verpflichtet.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet. Hierin liegt auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sofern die Konversation zur Teilnahme an einem GKMI-Seminar oder der Buchung eines Online-Schulungsprogramms führt ergibt sich die Verarbeitung und Löschung der Daten aus Ziffer 4 bzw. 5.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen oder von seinen weiteren Rechten gemäß Ziffer 27 Gebrauch zu machen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

24. Adobe Typekit

Auf unserer Internetseite <https://gkmi-konzept.com> ist der Script Code „Adobe Typekit“ des Unternehmens Adobe Systems Incorporated 345 Park Avenue San Jose, CA 95110-2704, USA (nachfolgend: Adobe) eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer einheitlichen Darstellung der Inhalte auf unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

In diesem Rahmen wird eine Verbindung zwischen dem von Ihnen verwendeten Browser und den Servern von Adobe hergestellt. Hierdurch erlangt Adobe Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde.

Adobe ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für



unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung im Rahmen von Adobe Typekit können in den Datenschutzhinweisen von Adobe eingesehen werden: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/adobe-fonts.html>.

Zur Bereitstellung des Diensts „Adobe Fonts“ für Websites kann Adobe Informationen über die Schriften bzw. Schriftarten erfassen, die für Ihre Website bereitgestellt werden. Die Informationen werden zur Abrechnung und Einhaltung von Vorschriften verwendet und können Folgendes umfassen:

- bereitgestellte Schriften
- ID des Webprojekts
- JavaScript-Version des Webprojekts (String)
- Art des Webprojekts (String „configurable“ oder „dynamic“)
- Einbettungstyp (ob Sie den JavaScript- oder CSS-Einbettungscode verwenden)
- Konto-ID (identifiziert den Kunden, von dem das Webprojekt stammt)
- Dienst, der die Schriftarten bereitstellt (z. B. Adobe Fonts)
- Server, der die Schriftarten bereitstellt (z. B. Server von Adobe Fonts oder Unternehmens-CDN)
- Hostname der Seite, auf der die Schriften geladen werden
- Die Zeit, die der Webbrowser zum Herunterladen der Schriften benötigt
- Die Zeit vom Herunterladen der Schriften mit dem Webbrowser bis zur Anwendung der Schriften
- Ob ein Werbeblocker installiert ist, um festzustellen, ob der Werbeblocker die korrekte Verfolgung der Seitenaufrufe beeinträchtigt
- Betriebssystem- und Browser-Version

Adobe verwendet die von Websites, die Adobe Fonts nutzen, erfassten Informationen, um den Dienst „Adobe Fonts“ bereitzustellen und Liefer- oder Download-Probleme zu diagnostizieren. Diese Informationen werden auch genutzt, um die Verträge von Adobe mit den Schriftenherstellern, deren Schriften verwendet werden, zu bezahlen und zu erfüllen. Wir teilen aggregierte Berichte mit Schriftenherstellern und bestätigen möglicherweise einem Schriftenhersteller gegenüber, dass Sie über eine gültige Lizenz von Adobe verfügen, geben aber anderweitig Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Schriftenhersteller weiter.



25. Externe IT-Dienstleister

Wir haben für Programmier- und Wartungsarbeiten datenschutzrechtskonforme Verträge mit externen Dienstleistern geschlossen. Im Rahmen dieser IT-Dienstleistungen kann auch ein Zugriff auf unsere Hardware und/oder Software stattfinden. Ein gezielter Zugriff auf gespeicherte personenbezogene Daten erfolgt im Rahmen dieser Dienstleistungen aber in der Regel nicht, sofern nicht zwingend nötig. Unsere IT-Dienstleister sind unabhängig hiervon nicht zur Weitergabe oder eigenen Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten befugt.

26. Bonitätsabfragen

Wir behalten uns bei Bestellung des Online-Schulungsprogramms (Online-Success-Box) auf der Internetseite <https://gkmi-konzept.com/osb> vor, Daten des Bestellers/Käufers (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck einer Bonitätsprüfung an eine Auskunftsei zu übermitteln. Bei deutschen Kontaktdaten ist dies die Creditreform Augsburg Frühschulz, Steidle & Wipperling KG, Beethovenstr. 4 in 86150 Augsburg. Bei österreichischen Kontaktdaten die BoniPlus UG (haftungsbeschränkt), Kanalstr. 10 in 47138 Duisburg

Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 lit b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

Detaillierte Informationen im Sinne des Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. für die Creditreform Augsburg Frühschulz, Steidle & Wipperling KG finden Sie hier: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

Details für die BoniPlus UG (haftungsbeschränkt) unter: <https://www.bonitaetspruefung.com/datenschutzerklaerung/>.

27. Rechte der betroffenen Person

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- a) gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;



- b) gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- c) gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- d) gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
- die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- e) gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- f) gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.



Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

28. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss. Es gilt immer die im Zeitpunkt der Seitennutzung aktuelle Datenschutzerklärung.

(Stand: 03.09.2025)